



### **CARTE PASSE LE SUPRÊME**

La carte *Passe Le suprême* est une carte rechargeable permettant au titulaire d'obtenir un lavage *Le suprême* par jour pendant une période de trente (30) ou quatre-ving-dix (90) jours. À la fin de la période spécifiée, le titulaire de la carte peut rajouter une autre période de 30 ou 90 jours sur la même carte.

La carte *Passe Le suprême* peut être utilisée par le titulaire à tous les lave-autos des stations Essence+ de Canadian Tire participants du Canada.

- La carte n'a aucune valeur avant d'être activée à une station Essence+ de Canadian Tire avec lave-auto.
- La carte est valide à compter de la date d'achat. Les termes entrent en vigueur dès la première utilisation.
- La carte ne peut être échangée contre de l'argent comptant.
- La carte ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- Limite d'un lavage par jour, de 0 h (minuit) à 23 h 59. Tous les lave-autos ne sont pas ouverts en tout temps. Les heures d'ouverture varient selon le lave-auto.
- Certains types / certaines grosseurs de véhicules ne peuvent être lavés. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer aux directives de sécurité de chaque lave-auto spécifique.
- La carte est non remboursable, non échangeable et ne peut être échangée pour de l'argent comptant ou d'autres produits vendus aux stations Essence+ de Canadian Tire ou aux magasins au détail Canadian Tire.

Les cartes Essence+ de Canadian Tire sont la propriété exclusive de la Division pétrolière de Canadian Tire et peuvent être confisquées ou annulées si, selon l'avis de la Division pétrolière de Canadian Tire, le titulaire a enfreint les conditions d'utilisation ou agit de manière illégale, inappropriée ou frauduleuse. Toute revente ou reproduction de la carte *Passe Le suprême* (ou de lavages individuels d'une carte *Passe Le suprême*) est strictement interdite et entraînera aussi la confiscation et l'annulation de la carte. Aucun remboursement ne sera offert par la Division pétrolière, en cas de tels incidents.

Veuillez traiter votre carte comme de l'argent comptant. La Division pétrolière de Canadian Tire n'est pas responsable des cartes volées, perdues ou endommagées. Les titulaires ont la responsabilité d'entreposer leur carte *Passe Le suprême* de manière sécuritaire. Des cartes de remplacement ou des remboursements ne seront pas émis en cas de perte ou de vol.

Une période entière de la carte *Passe Le suprême* doit être complétée afin de recharger une nouvelle période sur la carte existante. Le nombre de jours restants sur la carte sera en tout temps basé sur les dossiers de la station Essence+ de Canadian Tire.

La carte *Passe Le suprême* est disponible aux lave-autos des stations Essence+ de Canadian Tire participants. Veuillez [cliquer ici](#) pour la liste des stations participantes.

## **FOIRE AUX QUESTIONS – CARTE PASSE LE SUPRÊME**

### **Qu'est-ce qu'une carte *Passe Le suprême*?**

*La carte *Passe Le suprême* est une carte réutilisable et rechargeable permettant au titulaire d'obtenir un lavage *Le suprême* par jour durant la période spécifiée au moment de l'achat. La carte *Passe* est offerte en périodes de 30 ou 90 jours. Par exemple, si vous faites l'achat d'une carte *Passe Le suprême* de 30 jours, vous serez en mesure d'obtenir un lavage par jour pendant 30 jours.*

### **Comment la carte *Passe Le suprême* fonctionne-t-elle?**

*Une fois activée en kiosque, votre carte *Passe Le suprême* vous offrira un lavage *Le suprême* par jour pour la durée de la période spécifiée au moment de l'achat. Si vous avez fait l'achat d'une carte de 30 jours, celle-ci comportera 30 lavages; si vous avez fait l'achat d'une carte de 90 jours, celle-ci comportera 90 lavages. Lorsque vous désirez obtenir un lavage, vous n'avez qu'à vous présenter au terminal à l'extérieur du lave-auto, passer votre carte au lecteur et procéder comme d'habitude. Votre période de 30 ou 90 jours débute lorsque vous passez votre carte au lecteur du terminal la première fois.*

### **Où puis-je faire l'achat d'une carte *Passe Le suprême* et où puis-je l'utiliser?**

*Veillez [cliquer ici](#) pour connaître la liste des stations participantes.*

### **Quelle période de temps puis-je acheter?**

*La carte *Passe Le suprême* peut être chargée pour une période de 30 jours (1 mois) ou 90 jours (3 mois). Une seule période peut être chargée à la fois.*

### **Où puis-je utiliser ma carte *Passe Le suprême*?**

*Votre carte *Passe Le suprême* peut uniquement être utilisée aux stations participantes indiquées en cliquant sur le lien ci-dessus.*

### **Où puis-je recharger ma carte *Passe Le suprême*?**

*Pour recharger votre carte, veuillez vous présenter au kiosque d'une station Essence+ de Canadian Tire avec lave-auto participant indiquée en cliquant sur le lien ci-dessus.*

### **Je n'ai pas encore complété la période imputée sur ma carte *Passe Le suprême*. Puis-je en ajouter une autre avant que la première ne soit terminée?**

*Oui. Vous pouvez recharger à l'intérieur du kiosque.*

### **Puis-je laver un autre véhicule en utilisant la même carte?**

*Votre carte vous donne droit à un lavage *Le suprême* par jour durant la période achetée. Vous pouvez laver n'importe quel véhicule, mais vous n'avez droit qu'à un seul lavage *Le suprême* par jour.*

### **Comment puis-je vérifier le solde de ma carte ou connaître la date de la fin de la période?**

*Vous n'avez qu'à visiter une station Canadian Tire avec lave-auto participant et un préposé à la caisse sera en mesure de vous indiquer le nombre de jours restants sur la carte.*

**Qu'arrive-t-il si je perds ma carte?**

*Veillez traiter la carte comme de l'argent comptant. Nous ne remplacerons, rembourserons ou n'émettrons pas de crédit pour les cartes perdues.*

**Qu'arrive-t-il si ma carte est endommagée?**

*Veillez conserver votre carte dans un endroit sécuritaire, à l'abri de tout risque d'endommagement. Si votre carte est endommagée, vous n'avez qu'à vous présenter au kiosque et un préposé à la caisse transfèrera votre solde sur une nouvelle carte.*

**Qu'arrive-t-il si je me présente au lave-auto d'une station Canadian Tire et que celui-ci ne fonctionne pas ou est en réparation?**

*Si vous visitez un lave-auto durant les heures d'ouverture normales et que vous n'êtes pas en mesure d'obtenir un lavage, veuillez vous présenter au kiosque; le préposé à la caisse sera en mesure de vous fournir de plus amples renseignements et de vous aider à obtenir des codes de remplacement.*

**Puis-je obtenir de l'Argent Canadian Tire à l'achat d'une carte *Passe Le suprême*?**

*La carte *Passe Le suprême* n'est pas admissible au programme d'Argent Canadian Tire. Pour de plus amples renseignements concernant le programme de Récompenses Triangle, veuillez cliquer [ici](#).*

**Qu'est-ce qu'un lavage *Le suprême* au juste?**

*Le lavage *Le suprême* est notre meilleur lavage, car il nettoie, protège et fait briller votre véhicule. En plus d'un lavage de base, le lavage *Le suprême* inclut un poli moussant tricolore, un inhibiteur de corrosion, une couche de protection transparente ainsi qu'un nettoyage du châssis et du bas de caisse.*



**CARTE PASSE-VALEUR LE SUPRÊME**

La carte *Passe-valeur Le suprême* est une carte rechargeable permettant au titulaire d'obtenir sept (7) lavages *Le suprême* pouvant être utilisées à une date ultérieure. Les sept lavages comportent cinq lavages achetés et deux lavages en prime. Les codes de lavage chargés sur la carte n'ont pas de date d'expiration.

- La carte *Passe-valeur Le suprême* peut être utilisée par le titulaire à tous les lave-autos des stations Essence+ de Canadian Tire participants du Canada.
- La carte n'a aucune valeur avant d'être activée à un lave-auto d'une station Essence+ de Canadian Tire.
- La carte ne peut être jumelée à aucune autre offre.
- Certains types / certaines grosseurs de véhicules ne peuvent être lavés. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous référer aux directives de sécurité de chaque lave-auto spécifique.
- La carte est non remboursable, non échangeable et ne peut être échangée pour de l'argent comptant ou d'autres produits vendus aux stations Essence+ de Canadian Tire ou aux magasins au détail Canadian Tire.

Les cartes Essence+ de Canadian Tire sont la propriété exclusive de la Division pétrolière de Canadian Tire et peuvent être confisquées ou annulées si, selon l'avis de la Division pétrolière de Canadian Tire, le titulaire a enfreint les conditions d'utilisation ou agit de manière illégale, inappropriée ou frauduleuse. Aucun remboursement ne sera offert par la Division pétrolière, en cas de tels incidents.

Les titulaires ont la responsabilité d'entreposer leur carte *Passe-valeur Le suprême* de manière sécuritaire. Des cartes de remplacement ou des remboursements ne seront pas émis, en cas de perte ou de vol.

Le nombre de lavages restants sur la carte sera en tout temps basé sur les dossiers de la station Essence+ de Canadian Tire.

La carte peut être rechargée avec 5 lavages *Le suprême* ainsi que 2 lavages *Le suprême* en prime en tout temps.

La carte *Passe-valeur Le suprême* est disponible aux lave-autos des stations Essence+ de Canadian Tire participants. Veuillez [cliquer ici](#) pour connaître la liste des stations participantes.

## **FOIRE AUX QUESTIONS – CARTE PASSE-VALEUR LE SUPRÊME**

### **Qu'est-ce qu'une carte *Passe-valeur Le suprême*?**

*La carte *Passe-valeur Le suprême* est une carte réutilisable et rechargeable offrant au titulaire des lavages *Le suprême* individuels. Lorsque vous achetez 5 lavages *Le suprême*, 2 lavages *Le suprême* supplémentaires seront ajoutés à la carte.*

### **Puis-je plutôt ajouter au montant en dollars à la carte, comme une carte-cadeau traditionnelle?**

*Non. Seuls des lavages *Le suprême* individuels peuvent être ajoutés.*

### **Combien de lavages puis-je ajouter à la carte?**

*Votre carte sera activée au kiosque et comportera des codes uniques pour sept (7) lavages *Le suprême* (soit 5 lavages achetés ainsi que 2 lavages *Le suprême* en prime). Vous pouvez recharger la carte en tout temps avec un minimum de 5 lavages *Le suprême* et 2 lavages *Le suprême* en prime.*

**Quel est le prix d'un lavage *Le suprême*?**

*Veillez visiter votre station Essence+ avec lave-auto préférée pour tout renseignement concernant les prix.*

**Les lavages *Le suprême* chargés sur la carte ont-ils une date d'expiration?**

*Les lavages *Le suprême* chargés sur la carte *Passe-valeur Le suprême* expirent uniquement lorsqu'ils sont utilisés.*

**Où puis-je faire l'achat d'une carte *Passe-valeur Le suprême* et où puis-je l'utiliser?**

*Veillez [cliquer ici](#) pour connaître la liste des stations participantes.*

**Où puis-je utiliser ma carte *Passe-valeur Le suprême*?**

*Votre carte *Passe-valeur Le suprême* peut uniquement être utilisée aux stations participantes indiquées en cliquant sur le lien ci-dessus.*

**Comment puis-je utiliser la carte *Passe-valeur Le suprême*?**

*Votre carte sera activée au kiosque et comportera des codes uniques pour sept (7) lavages *Le suprême* (soit 5 lavages achetés ainsi que 2 lavages en prime). Lorsque vous désirez obtenir un lavage, vous n'avez qu'à vous présenter au terminal à l'extérieur du lave-auto, passer votre carte au lecteur et procéder comme d'habitude.*

**Où puis-je recharger ma carte *Passe-valeur Le suprême*?**

*Vous pouvez ajouter plus de lavages sur votre carte à toute station Essence+ de Canadian Tire avec lave-auto participant.*

**Je possède encore quelques lavages sur ma carte *Passe-valeur Le suprême*. Puis-je en ajouter d'autres?**

*Oui, vous pouvez recharger la carte *Passe-valeur Le suprême* avec d'autres lavages en tout temps. Un minimum de 5 lavages *Le suprême* plus 2 lavages *Le suprême* en prime peut être ajouté. Vous ne pouvez pas ajouter moins de sept lavages en une fois.*

**Comment puis-je vérifier le solde de ma carte?**

*Vous n'avez qu'à visiter une station Canadian Tire avec lave-auto participant et un préposé à la caisse sera en mesure de vous indiquer le nombre de lavages restants sur la carte.*

**Qu'arrive-t-il si je perds ma carte?**

*Veillez traiter la carte comme de l'argent comptant. Nous ne remplacerons, rembourserons ou n'émettrons pas de crédit pour les cartes perdues.*

**Qu'arrive-t-il si ma carte est endommagée?**

*Veillez conserver votre carte dans un endroit sécuritaire, à l'abri de tout risque d'endommagement. Si votre carte est endommagée, vous n'avez qu'à vous présenter au kiosque et un préposé à la caisse transfèrera votre solde sur une nouvelle carte.*

**Puis-je obtenir de l'Argent Canadian Tire à l'achat d'une carte *Passe-valeur Le suprême*?**

*La carte *Passe-valeur Le suprême* n'est pas admissible au programme d'Argent Canadian Tire. Pour de plus amples renseignements concernant le programme de Récompenses Triangle, veuillez cliquer [ici](#).*

**Les lavages *Le suprême* achetés ou échangés à l'aide d'une carte *Passe-valeur Le suprême* sont-ils admissibles à la garantie météo de 48 heures?**

*Non, les lavages *Le suprême* achetés ou échangés à l'aide d'une carte *Passe Le suprême* ne sont pas admissibles à un relavage dans le cadre de la garantie météo de 48 heures.*

**Qu'est-ce qu'un lavage *Le suprême* au juste?**

*Le lavage *Le suprême* est notre meilleur lavage, car il nettoie, protège et fait briller votre véhicule. En plus d'un lavage de base, le lavage *Le suprême* inclut un poli moussant tricolore, un inhibiteur de corrosion, une couche de protection transparente ainsi qu'un nettoyage du châssis et du bas de caisse.*